COMUNE BAREGGIO ISCRIZIONE MENSA A.S. 2023/2024

Buongiorno,
con la presente siamo a comunicare che **TUTTE** le utenze, sia quelle che già frequentano la mensa nel 2022/2023, sia quelle che inizieranno per la prima volta a frequentare la mensa da settembre 2023, devono accedere al portale genitori per confermare i dati già inseriti o procedere con nuova iscrizione al servizio mensa. **Occorre effettuare un'iscrizione per figlio.**

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 19/06/2023 FINO AL 31/08/2023

È necessario collegarsi al portale genitori:

www.acmeitalia.it/grs800/web81/login.asp

ATTENZIONE! Per poter procedere con il rinnovo della mensa scolastica è obbligatorio saldare il debito pregresso. Per la stipula di piani di rientro occorre contattare i seguenti numeri:
035 5901807 – 035 5901800 oppure scrivere a divisione.scuole@elior.it indicando Comune, Cognome Nome intestatario delle rette

RINNOVO ISCRIZIONE (utente già frequentante la mensa)

Una volta effettuato l'accesso coi propri dati (usati abitualmente per accedere al sito) è necessario cliccare su ISCRIZIONI 23/24 (menù a sx del portale genitori)

NUOVA ISCRIZIONE

Nella homepage del portale genitori dovranno cliccare sulla scritta di seguito indicata:

Non ho il codice utente. Clicca **qui** per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico

Una volta effettuato l'accesso occorre compilare (verificare per i già iscritti) i dati richiesti confermando i documenti allegati per presa visione.
È anche possibile salvare in bozza l'iscrizione, accedendo in un secondo momento per finire l'inserimento dei dati e confermare in via definitiva l'iscrizione

PER POTER USUFRUIRE DI UNA RIDUZIONE DELLA TARIFFA DELLA REFEZIONE SCOLASTICA E' NECESSARIO EFFETTUARE LA RICHIESTA E ALLEGARE L'ISEE IN FASE DI ISCRIZIONE

Terminata la procedura di iscrizione il sistema rilascia un numero di iscrizione che dà la possibilità di stampare il modulo a promemoria.
Per i nuovi utenti il codice (necessario per pagare la mensa) e la password per accedere al sito saranno consegnati durante i primi giorni di scuola.
La conferma di iscrizione verrà inviata tramite e-mail successivamente alla verifica della correttezza dei dati nei primi giorni di Settembre.

Le utenze sprovviste di accesso internet e in casi eccezionali possono contattare il nostro sportello in Via Matteotti 25 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
0290369240 - ristorazione.scolasticabareggio@elior.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI BAREGGIO

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico **2023-2024** il sistema di pagamento della ristorazione scolastica viene effettuato tramite buoni pasto informatizzati.

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** valido per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti.
Al **codice identificativo** sono collegati: i dati anagrafici di ciascun utente (alunno), la sua dieta, la fascia di reddito ed il relativo costo pasto, le presenze e le prenotazioni effettuate, i buoni pasto acquistati ecc.

I genitori potranno, in qualunque momento dell'anno scolastico, accedere al sistema attraverso l'apposito link presente sul sito del Comune di Bareggio oppure indirizzo web:

www.acmeitalia.it/grs800/web81/login.asp

utilizzando il proprio "codice" e la "password" potranno quindi verificare anagrafica e presenze, consultare i dati relativi alla contabilizzazione dei buoni in uso ed acquistati ed il saldo aggiornato, effettuare il pagamento e stampa dei buoni pasto.

I buoni mensa riportano un codice a barre identificativo unico e non ripetibile e **sono pertanto personali e non cedibili.** Il buono viene ritirato giornalmente dal personale incaricato.
Alla fine (CHIUSURA) dell'anno scolastico i buoni residui saranno convertiti in credito che l'utente potrà utilizzare alla prima ricarica utile. In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, i buoni residui verranno rimborsati.



E' CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE CHE IL BUONO VENGA CONSEGNATO GIORNALMENTE SIA CHE SI PAGHI CON SDD CHE CON BUONO ORDINARIO

Cosa succede se perdo un buono? In caso di smarrimento del buono pasto lo stesso è ristampabile online dal portale genitori alla sezione RISTAMPA (non si perde quindi il valore del buono) ma se nel frattempo si effettua una ricarica la presenza senza buono associato verrà "prelevata" dal sistema.
ESEMPIO: consegno l'ultimo buono ma viene smarrito quindi mi viene rilevata la presenza in mensa ma senza buono. Nel frattempo, effettuo l'acquisto di 10 buoni ma il sistema me ne stampa solo 9 (andrà a compensare la presenza senza buono), mi basterà effettuare la ristampa dei buoni non utilizzati per avere nuovamente i 10 buoni da utilizzare.

Via Venezia Giulia 5/a 20157 Milano

COME ACQUISTARE I BUONI MENSA

I buoni potranno essere acquistati nella misura minima di n. 10 o multipli nelle seguenti modalità:

- **SDD BANCARIO, addebito diretto su c/c**

  VANTAGGI PER L'UTENTE
  - ✓ pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente
  - ✓ nessuna ricarica anticipata
  - ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori accedendo con le proprie credenziali alla sezione ANAGRAFICA voce **'Gestisci il tuo SDD'**.
L'apposita modulistica **DEVE** essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo bareggio@acmeitalia.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**
N.B.: Si informa che non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.
Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

- **PAGAMENTO ONLINE CON C.CREDITO / PREPAGATA**

  Accedendo al portale genitori con le proprie credenziali alla sezione **'RICARICHE BUONI'** e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica dell'importo desiderato **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**, vogliate indicare un indirizzo e-mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

- **ESERCENTI CONVENZIONATI**

  Senza alcun costo aggiuntivo potrete ricaricare tramite bancomat/contanti presso:

- ✓ La Tecnica Via Novara 25 - Bareggio
- ✓ Market San Martino Via Milano 14 – Bareggio
- ✓ Cartoleria Ape Maya Via Manzoni 13 - Bareggio

  Occorre comunicare il codice utente e l'importo da ricaricare **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**.

ATTENZIONE! In presenza di un debito residuo negli anni scolastici precedenti, non sarà più possibile acquistare buoni cartacei se prima non si saldi tutto il debito oppure non sia stato concordato un piano di rientro con la società Elior. Per la stipula di piani di rientro occorre contattare i seguenti numeri:
035 5901807 – 035 5901800 oppure scrivere a divisione.scuole@elior.it indicando Comune, Cognome Nome intestatario delle rette

Via Venezia Giulia 5/a 20157 Milano

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Cosa succede se mio figlio esce prima da scuola?
Se l'alunno esce da scuola prima delle ore 10,00 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale della scuola che provvederà a comunicare l'uscita anticipata all'Ufficio comunale e alla Società Elior e nulla sarà addebitato, il buono consegnato sarà ristampabile alla prima ricarica utile.

Come recuperare il codice utente e la password?
In questo caso basta richiederlo presso uno dei punti vendita o tramite mail all'indirizzo bareggio@acmeitalia.it oppure ristorazione.scolasticabareggio@elior.com
Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione alcuna poiché può essere usato esclusivamente per acquistare i buoni mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password. Se si perdono entrambi è necessario fare richiesta e ne saranno generati di nuovi.

Diete Specieli
Le richieste di diete speciali devono essere inviate via email al seguente indirizzo: ristorazione.scolasticabareggio@elior.it specificando Cognome/Nome del bambino.

Richiesta riduzione tariffe mensa
La richiesta di riduzione della tariffa e l'invio della documentazione ISEE devono essere inviati ESCLUSIVAMENTE in fase di iscrizione online.

CONTATTI

- ✓ **ACME ITALIA** partner tecnologico di Elior Ristorazione per informazioni inerenti il sistema informatico 0256804703 – bareggio@acmeitalia.it
- ✓ **SPORTELLO ELIOR RISTORAZIONE**
  Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00 in via Matteotti 25
  0290369240 - ristorazione.scolasticabareggio@elior.it