



COMUNE DI BAREGGIO
Città Metropolitana di Milano

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RELATIVO AL
SERVIZIO SUAP ED AMBIENTE DEL SETTORE TERRITORIO**

L'Amministrazione Comunale sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione dell'utente relativamente al Servizio SUAP ed Ambiente. Le chiediamo pertanto cortesemente di compilare, in forma totalmente anonima, il presente questionario. Le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi di questi uffici.

Una volta compilato, la preghiamo di inviare, entro il 06/11/2021, il questionario all'indirizzo e-mail territorio@comune.bareggio.mi.it o di inserirlo nell'urna collocata presso l'atrio del Comune in piazza Cavour. Grazie per la disponibilità!

1. Competenza e professionalità – Competenza e professionalità del personale degli uffici

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

2. Cortesia – Cortesia e disponibilità del personale che ha seguito la sua pratica

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

3. Efficienza e tempistica – Efficienza e celerità del personale nell'espletare la sua pratica

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

4. Chiarezza – Chiarezza e completezza delle informazioni che le sono state fornite dall'ufficio

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

5. Disponibilità – Disponibilità e qualità dell'assistenza fornita dall'ufficio

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

6. Soddisfazione generale

molto soddisfatto soddisfatto insoddisfatto molto insoddisfatto

Ha qualche suggerimento per migliorare i servizi offerti?

Data _____